

Instrukcja obsługi



Pompa elektryczna do prób ciśnieniowych **PR AUTO**

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do obsługi urządzenia dopuszczone są tylko osoby
znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Wykaz skrótów i symboli.....	3
	Zastosowanie.....	4
	Dane techniczne.....	4
	Opis pompy.....	5
	Środki ochronne.....	6
	Użytkowanie pompy.....	7
	Instalacja elektryczna.....	8
	Konserwacja.....	9
	Możliwe problemy i ich rozwiązywanie.....	10
	Utylizacja.....	11
	Zadbajmy o nasze środowisko!.....	11
	Wskazówki dotyczące utylizacji.....	11
	Utylizacja zużytego produktu.....	11
	Deklaracja zgodności UE/WE Moduł A.....	12
	KARTA GWARANCYJNA.....	13



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalnie nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta, stale dążymy do ulepszania produkowanych przez nas urządzeń. Dlatego wszystkie rysunki zawarte w niniejszej instrukcji są rysunkami poglądowymi, mogą wizualnie nieco odbiegać od zakupionego towaru (nie jest to podstawą do złożenia reklamacji). Wszystkie informacje zawarte w tym dokumencie są na bieżąco aktualizowane i zgodne z rzeczywistością.

Wykaz skrótów i symboli

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę musi zostać odłączony od zasilania elektrycznego.

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia.



Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji może spowodować zagrożenie wybuchem lub zapłonem.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia. Przed instalacją i obsługą produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.

Uwaga!



Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna-sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia, będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu niemieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac, lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a niewpływające na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia, a także obrażenia osób na skutek niestosowania zaleceń zawartych w instrukcji, w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru, lub instrukcji.

Zastosowanie

Dziękujemy za wybranie urządzenia IBO.

Elektryczna pompa przeznaczona do prób ciśnieniowych na szczelność instalacji i napełniania instalacji solarnych. Dzięki wykorzystaniu silnika elektrycznego jej użytkowanie jest niezwykle proste i komfortowe. W komplecie z pompą znajduje się pojemnik na płyn, wąż ssący, wąż wysokociśnieniowy, wąż przelewowy oraz filtr ssący. W przeciwieństwie do pompy ręcznej, PR AUTO może również służyć do napełniania instalacji wodą.

Pompa typu PR AUTO przeznaczona jest do:

- Badania szczelności systemów rurowych (instalacje wodne, CO, sprężonego powietrza, olejowe)
- Badania ciśnieniowe, badania szczelności przy wytwarzaniu kotłów, zbiorników ciśnieniowych.
- Napełniania instalacji solarnych.
- Iniekcji środków przeciw zamarzaniu do istniejących instalacji CO.

Zalety:

- Możliwość napełniania instalacji.
- Automatyczna praca – pompa wyposażona w silnik elektryczny.
- Opakowanie, w którym znajduje się pompa pełni również rolę zbiornika na wodę.
- Wszystkie węże oraz filtr znajdują się w zestawie.
- Prostota obsługi.

Dane techniczne

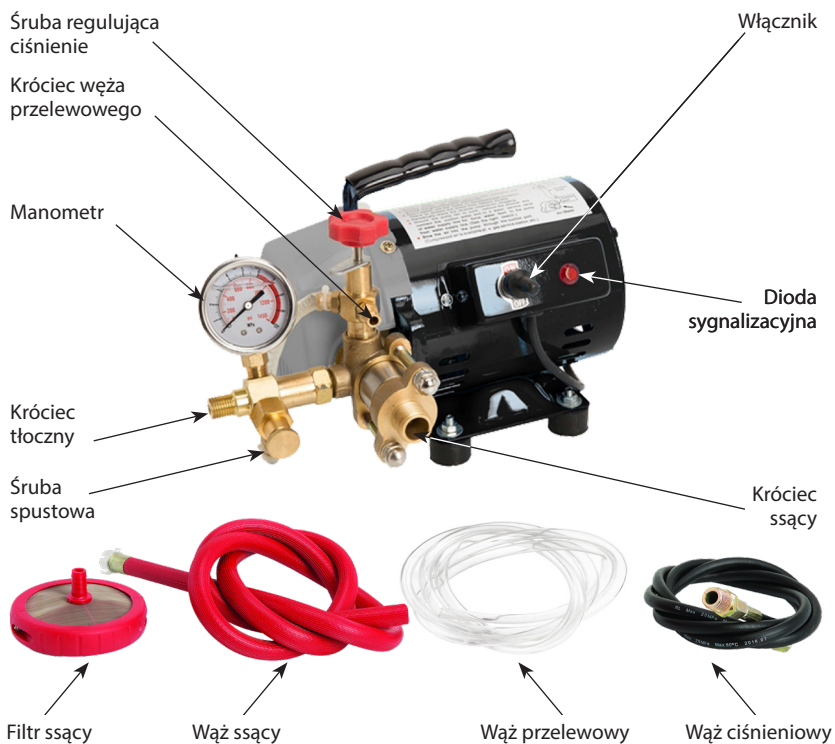
- Q maks: 2,9 l/min
- P maks: 60 bar
- Moc: 0,25 kW
- Napięcie: 230 V
- Prąd: 3 A
- IP44/klasa B/ S1
- Rozmiar: 195 × 230 × 305 mm
- Przyłącze: ½"
- Waga (z akcesoriami): 8,4 (9,6) kg
- Materiał: mosiądz

W skład zestawu wchodzi:

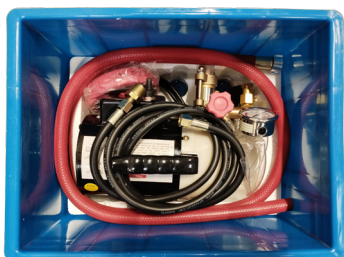
- pompa z silnikiem o mocy 0,25kW
- pojemnik na płyn
- wąż ssący czerwony 1,9 m
- wąż wysokociśnieniowy czarny 1,9 m
- wąż przelewowy przezroczysty 1,8 m
- przewód zasilający 1,45 m
- filtr ssący

Dane techniczne

Opis pompy



W kompletnym zestawie znajduje się również pojemnik na płyn, służący jednocześnie za opakowanie do pompy.



Środki ochronne

To urządzenie musi być zainstalowane zgodnie z wytycznymi technicznymi.



Operator ponosi całkowitą odpowiedzialność za:

- Właściwą instalację,
- Zapobieganie zagrożeniom spowodowanym niewłaściwą obsługą.



Do pompy należy doprowadzić zasilanie 230 V/50 Hz posiadające uziemienie.



Pompowanie wody powinno się odbywać tylko i wyłącznie z użyciem filtra dołączonego do pompy. Naprawa uszkodzeń wynikających z pompowania elementów stałych o charakterze abrazyjnym możliwa będą tylko w trybie odpłatnym.



Pompowana woda nie może zawierać zanieczyszczeń stałych. W szczególności zanieczyszczenia nie mogą mieć charakteru abrazyjnego (ściernego) tak jak np. piasek, pył, itp. Pompowanie wody zawierającej piach doprowadzi do szybkiego jej zużycia i w konsekwencji do awarii. W takim przypadku naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.



Pompa nie jest przystosowana do przepompowywania substancji żrących, łatwopalnych, o niszczących właściwościach lub wybuchowych (np. benzyna, nitro, ropa naftowa itp), produktów żywnościowych, słonej wody. Awarie spowodowane pompowaniem tego typu cieczy nie podlegają naprawom gwarancyjnym.



Pompa nie jest przystosowana do pompowania wody zawierającej nadmierną ilość składników mineralnych powodujących odkładanie się kamienia na elementach pompujących. Użytkowanie pompy w takich warunkach doprowadzi do przedwczesnego zużycia elementów roboczych. W tym przypadku naprawa pompy będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym. Najlepiej korzystać z wody filtrowanej.



Pompa nie może pompować wody zawierającej oleje i substancje ropopochodne. Praca pompy w takiej wodzie doprowadzi do uszkodzenia elementów gumowych np. kabła lub uszczelnień, a w efekcie do rozszczelnienia pompy i awarii silnika. W tym przypadku naprawa pompy będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.



Maksymalna temperatura pompowanej wody wynosi 35°C.



Pompa nie może pracować „na sucho” bez wody. Praca „na sucho” doprowadzi do zniszczenia urządzenia. W tym przypadku naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

Użytkowanie pompy



PRZED PIERWSZYM URUCHOMIENIEM NALEŻY BEZWZGLĘDNIE ODCIĄĆ ODPOWIETRZNIK NA MANOMETRZE – NIE ODCIĘCIE ODPOWIETRZNIKA SPOWODUJE JEGO USZKODZENIE – NAPRAWA BĘDZIE MOŻLIWA TYLKO W TRYBIE ODPLATNYM.

1. Połącz wężyk ssący (czerwony) z filtrem, a następnie podłącz go do pompy wraz z wężykiem przelewowym (przezroczysty) oraz wysokociśnieniowym (czarny). Wszystkie węże muszą być przyłączone za pomocą uszczelkek tak, aby nie było żadnych wycieków, w przeciwnym wypadku może dojść do niebezpieczeństwa i zasyfowania przez pompę powietrza, co może doprowadzić do jej awarii.
2. Poluzuj śrubę regulującą ciśnienie, zapobiegnie to nagłemu wzrostowi ciśnienia po uruchomieniu pompy.
3. Nie uruchamiaj pompy w momencie sprężenia, w przypadku niezwolnienia śruby regulującej istnieje możliwość uszkodzenia pompy lub sprawdzanej instalacji.
4. Umieść wężyk ssący wraz z podłączonym filtrem oraz wężyk przelewowy w pojemniku z wodą.
5. Zamknij zawór, do którego jest podłączony wężyk wysokociśnieniowy (czarny).
6. Podłącz za pomocą kabla zasilającego pompę do prądu – lampka na konsoli pompy powinna zacząć się świecić.
7. Po upewnieniu się, że śruba regulacji ciśnienia została złuzowana, można uruchomić pompę.
8. Upewnij się, że woda wraca do zbiornika przez wężyk przelewowy. Jeżeli woda nie wypływa przez wężyk przelewowy, niezwłocznie wyłącz pompę.
9. Ustaw żądane ciśnienie tłoczenia za pomocą śruby regulującej ciśnienie. Wzrost ciśnienia następuje podczas obracania śrubą w kierunku zgodnym do ruchu wskazówek zegara.
10. Po ustawieniu żadanego ciśnienia można zacząć napełniać instalację.
11. Po osiągnięciu żadanego ciśnienia (obserwuj wskazówkę manometru) w instalacji zamknij zawór łączący instalację z wężykiem wysokociśnieniowym (czarny).
12. Po napełnieniu instalacji i wyłączeniu pompy, zanim odkręci wężyk wysokociśnieniowy, w którym w dalszym ciągu znajduje się ciśnienie, poluzuj śrubę spustową. Zawsze pamiętaj o dokręceniu śruby spustowej po zakończeniu użytkowania pompy.
13. Sprawdzaj co jakiś czas, czy sito filtra nie jest zapełnione.



Zakres bezpiecznej pracy pompy, oznaczony jest na manometrze w kolorze białym i wynosi maksymalnie 6 MPa. Natomiast praca pompy w zakresie oznaczonym kolorem czerwonym od 6 do 10 MPa jest niezalecana i może doprowadzić do uszkodzeń pompy, jak i manometru – naprawa w takim przypadku będzie możliwa tylko w trybie odplatnym.

Instalacja elektryczna



Do pompy należy doprowadzić zasilanie 230 V/50 Hz.

Sieć elektryczna, z której pompa ma być zasilana, powinna mieć dane znamionowe zgodne z danymi zawartymi na tabliczce znamionowej pompy.



Wtyczka pompy musi być podłączona do gniazda z czynnym uziemieniem.

Producent oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z braku odpowiedniego uziemienia. Żyłą żółto-zieloną przewodu przyłączeniowego jest uziemiająca.



Sieć elektryczna zasilająca pompę powinna być wyposażona w wyłącznik instalacyjny, nadprądowy – silnikowy np. M611 zabezpieczający silnik przed przeciążeniem. Aby wyłącznik skutecznie zabezpieczał silnik przed przeciążeniem, powinien być nastawiony na prąd uzwojenia podawany w danych na tabliczce znamionowej.

Pompa może pracować bez takiego zabezpieczenia, jednak w przypadku awarii spowodowanej przeciążeniem koszty naprawy ponosi użytkownik.



Instalacja elektryczna zasilająca pompę musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie zadziałania ΔI nie wyższym niż 30 mA.

Producent oraz gwarant jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom lub rzeczom wynikające z zasilania pompy z pominięciem odpowiedniego wyłącznika.



W razie uszkodzenia izolacji kabla zasilającego lub kabla włącznika pływakowego zabrania się użytkowania pompy. W takiej sytuacji należy zwrócić się do gwaranta w celu wymiany kabla. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają naprawom gwarancyjnym, nieodpłatnym. Użytkowanie pompy z uszkodzoną izolacją kabla w najlepszym razie doprowadzi do zalania silnika wodą, w najgorszym może doprowadzić do porażenia prądem.



Jeżeli energia elektryczna jest zapewniona przy pomocy przedłużacza, którego długość jest większa niż 20 m, przed uruchomieniem pompy należy bezwzględnie sprawdzić napięcie prądu na końcu przedłużacza. Należy pamiętać, że ze wzrostem długości kabla na jego końcu spada napięcie zasilania.



Pompy nie wolno użytkować przy spadku napięcia poniżej 210 V.

Użytkowanie pompy w takich warunkach doprowadzi do przeciążenia silnika i jego awarii. W tym przypadku naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

Przechowywanie pompy



Pompa powinna być przechowywana w zamkniętym, wentylowanym pomieszczeniu tak, aby nie była narażona na dużą wilgotność, temperaturę. Niedopuszczalne jest narażanie urządzenia na wpływ czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg).



Eksploatacja w tych warunkach, przy zbyt dużej wilgotności może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem, lub doprowadzić do awarii silnika, lub wyłącznika ciśnieniowego. W przypadku tego typu awarii ewentualna naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.



UWAGA! Jeżeli pompa nie będzie użytkowana przez dłuższy okres, należy spuścić z niej wodę całkowicie.



UWAGA! Jeżeli pompa będzie użytkowana w zimie, należy zabezpieczyć ją przed mrozem. Wszelkie naprawy wynikające z uszkodzenia pompy przez działanie mrozu będą odbywały się w trybie odpłatnym.

Jeżeli natomiast pompa nie będzie użytkowana w okresie, kiedy temperatury mogą spadać poniżej 0°C, należy pompę zdemontować i przechowywać w miejscu, gdzie nie ma ryzyka przymrozków.

Należy pamiętać, że pozostanie wody w pompie, może spowodować jej uszkodzenie, co nie podlega gwarancji.



Należy zwrócić uwagę, aby pompa nie była ustawiona na kablu zasilającym. Przy dość dużej wadze pompy i długim okresie przechowywania może dojść do uszkodzenia izolacji kabla.

Konserwacja



Wszelkie prace przy pompie mogą być prowadzone tylko i wyłącznie po odłączeniu zasilania elektrycznego.

UWAGA: W przypadku innych usterek prosimy o kontakt z działem serwisowym IBO. Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez dział serwisowy IBO lub specjalistę dealerów zatwierdzonych przez IBO.

Możliwe problemy i ich rozwiązywanie

Objaw	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie problemu
Pompa nie pracuje	Brak zasilania elektrycznego	Sprawdź, czy wtyczka elektryczna pompy jest właściwie włożona w gniazdo elektryczne Sprawdź „korki” w domu i wszelkiego rodzaju bezpieczniki instalacyjne mogące wyłączyć dopływ prądu z sieci
		Sprawdź, czy w okolicy twojego domu jest zapewnione zasilanie elektryczne - prąd może być odłączony przez przedsiębiorstwo energetyczne na większym obszarze
	Zbyt wysokie ciśnienie	Odkręć śrubę ciśnienia ruchem przeciwnym do ruchu wskazówek zegara
Pompa pracuje, ale nie zasysa wody lub podaje niskie ciśnienie	Niewystarczające dokręcenie węża ssącego lub brak uszczelki	Dokręć wąż lub załóż uszczelkę
	Niedrożność węża ssącego	Udrożnij wąż ssący
	Króciec ssący jest zablokowany	Odłącz pompę od zasilania elektrycznego, następnie odłącz wąż ssący. Spróbuj poruszyć zaworem zwrotnym w króćcu
	Niedrożność węża ciśnieniowego	Odłącz wąż wysokociśnieniowy następnie sprawdź, czy nie jest zablokowany
	Zapchany filtr ssący	Odłącz filtr i przemyj go wodą lub benzyną
Praca pompy jest przerywana. Wyłącznik termiczny zamontowany wewnątrz pompy przerywa dopływ prądu	Temperatura pompowanej wody jest zbyt wysoka	Sprawdź, czy temperatura wody nie jest zbyt wysoka dla danego typu pompy
Brak wzrostu ciśnienia bądź stale niskie ciśnienie	Uszkodzenie zaworu ciśnieniowego	Zmień pozycję zaworu, jeżeli ciśnienie w dalszym ciągu się nie zmienia, skontaktuj się z serwisem.
Spadek ciśnienia w trakcie pracy oraz ponowny wzrost, wibracje węża	Brak wody lub uszkodzenie zaworu ciśnieniowego	Oczyszć filtr ssący, króciec ssący oraz wężę lub wymień zawór ciśnieniowy

Zadbajmy o nasze środowisko!

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Wskazówki dotyczące utylizacji

Opakowanie tego produktu może być poddane recyklingowi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat właściwego sposobu utylizacji.

Utylizacja zużytego produktu



Ten symbol informuje, że utylizacja zużytych urządzeń razem z innymi odpadami bytowymi jest zabroniona.

Więcej informacji na ten temat można uzyskać w punktach zbiórki odpadów komunalnych, urzędach miast lub gmin.

Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych.

Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE.....
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności UE/WE | Moduł A

1. POMPY ELEKTRYCZNE

PR-AUTO

2. DAMBAT Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 GRODZISK MAZOWIECKI, POLSKA,
e-mail: **biuro@dambat.pl**

3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.

4. Pompy z typoszeregu zawartego w punkcie 1.

5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy elektryczne, do który niniejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych :

- Dyrektywa MD Nr. 2006/42/WE

Zastosowane normy: EN 809:1998 + A1:2009

- Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE

Zastosowane normy: EN 60335-1:2012+AC:2014,
EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010

- Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

Zastosowane normy: EN 55014-1:2006+A1 2009+A2:2011,
EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

2024-04-23
Grodzisk Mazowiecki

KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem.

Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią.

Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A.; adres serwisu: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Polska, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnością dozwoloną instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
15. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

16. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.

17. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl

Godziny pracy: poniedziałek–piątek 8.00–16.00

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY :

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

Notatki



| dambat.pl |

| biuro@dambat.pl |

| +48 22 721 11 92